

Правила возврата билетов, купленных на сайте spbt.ru

Настоящие Правила возврата билетов для физических лиц (далее – Правила) определяют порядок возврата билетов, купленных на мероприятия, проводимые ООО «Санкт-Петербургский Театр Балета» (далее – Театр).

- 1) В случае отмены проводимого Театром мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном Театром порядке полная стоимость билета.
- 2) В случае замены/переноса проводимого Театром мероприятия билеты остаются действительными. Обмен билетов не производится. В случае замены мероприятия билеты к возврату принимаются не позднее даты проведения замененного мероприятия. В случае переноса мероприятия билеты к возврату принимаются в порядке, определенном п. 10 настоящих Правил.
- 3) Возврат денежных средств за билеты осуществляется только после подачи посетителем полного комплекта документов (п.п. 11, 13-14 настоящих Правил). Комплект документов, поступивший на электронную почту с 18:00 до 23:59 текущего дня, датируется следующим днем. О принятом решении о возврате денежных средств будет сообщено посетителю не позднее 3 дней со дня принятия такого решения по электронной почте или посредством телефонной связи.
- 4) Театр вправе отказать в возврате денежных средств за билеты, если полный комплект документов не был представлен в установленные настоящими Правилами сроки или содержит недостоверную информацию. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Театр сообщает посетителю не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов: направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате, либо сообщает по телефону, указанному в заявлении о возврате, либо вручает посетителю письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет, либо направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате.
- 5) Специальный порядок возврата билетов может быть принят Театром в нестандартной ситуации, о чем театр информирует посетителей на официальном сайте.
- 6) Входные билеты без места возврату не подлежат.
- 7) Денежные средства выплачиваются по номинальной цене, указанной в билете. Комиссионные сборы и другие выплаты за услуги распространителей в стоимость билета не включаются и выплате Театром не подлежат.
- 8) Театр принимает решение о возврате денежных средств за билеты в течение 10 дней с момента поступления в театр полного комплекта документов. В случае принятия положительного решения Театр возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента принятия такого решения.

9) Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт». Возврат денежных средств возможен не позднее, чем за одни сутки до начала мероприятия. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту определяется банком-эмитентом и может составлять от 3 до 45 дней.

10) В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с п.п. 11 настоящих Правил.

В таком случае посетитель имеет право с даты предоставления полного комплекта документов (п.п. 11):

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить к возврату 100 процентов цены билета
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить к возврату 50 процентов цены билета
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить к возврату 30 процентов цены билета
- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия билеты к возврату не принимаются (посетителю стоимость билета не возвращается)

Например, если мероприятие проводится 10 июня, подав полный комплект документов:

- до 31 мая включительно, получает 100% стоимости билета
- в период с 01 по 05 июня включительно, получает 50% стоимости билета
- в период с 06 по 07 июня включительно, получает 30% стоимости билета
- в период с 08 по 10 июня стоимость билета не возвращается

11) Для возврата билетов, купленных на официальном сайте театра www.spbt.ru (электронных билетов), посетителю необходимо прислать на электронный адрес headoffice@spbt.ru следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билетов, купленных на сайте театра в виде скан-копии или фотографии
- копии приобретенных электронных билетов
- скан-копию или фотографию паспорта

В случае принятия театром положительного решения о возврате денежные средства перечисляются посетителю на банковскую карту, по которой был проведен платеж.

12) В случае отказа посетителя от посещения проводимого театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель имеет право получить к возврату 100 процентов цены билета. Комплект документов (п.п. 13-14

настоящих Правил) может быть предоставлен в Театр лично или через представителя (в таком случае к комплекту документов также прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность) или направлен в театр электронным письмом на адрес headoffice@spbt.ru (в этом случае оригинал билета, предоставляется в театр в течение 14 дней со дня проведения мероприятия) лично или через представителя (в таком случае к комплекту документов также прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность).

13) Для возврата билета в связи с болезнью посетителю необходимо не позднее дня проведения мероприятия предоставить в Театр следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билета в связи с болезнью посетителя
- реквизиты банковского счета посетителя: полное наименование банка, ИНН, КПП, БИК банка, номер корреспондентского счета банка, ФИО, номер расчетного счета
- скан-копию или фотографию неиспользованного билета
- оригинал неиспользованного билета (допускается предоставление оригинала билета в течение 14 дней со дня проведения мероприятия), приобретенного до возникновения у посетителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия
- копию чека на покупку билета
- копию листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им мероприятия. Допускается предоставление этого документа в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что остальные необходимые документы представлены вовремя
- скан-копию или фотографию паспорта

Один листок нетрудоспособности либо справка (медицинское заключение) может послужить основанием к возврату одного билета.

14) Для возврата билета в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником посетителю необходимо не позднее дня проведения мероприятия предоставить в Театр следующий комплект документов:

- заполненное заявление на возврат билета в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- реквизиты банковского счета посетителя: полное наименование банка, ИНН, КПП, БИК банка, номер корреспондентского счета банка, ФИО, номер расчетного счета
- скан-копию или фотографию неиспользованного билета
- оригинал неиспользованного билета (допускается предоставление оригинала билета в течение 14 дней со дня проведения мероприятия), приобретенного до смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- копию чека на покупку билета
- копию свидетельства или справки о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, наступившей не ранее 14 дней до проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Допускается предоставление этого документа в течение 14 дней со дня проведения мероприятия

- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). Допускается предоставление этих документов в течение 14 дней со дня проведения мероприятия
- скан-копию или фотографию паспорта